Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Hanau

BLZ 50650023

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	128		100,00%	0,00%	391	511	100,00%	0,00%	264	227
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	127		100,00%	0,00%	401	534	100,00%	0,00%	260	211
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	123		100,00%	0,00%	399	492	100,00%	0,00%	250	202
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%	365	376	100,00%	0,00%	234	193
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	122		100,00%	0,00%	355	437	100,00%	0,00%	235	198
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%	416	483	100,00%	0,00%	296	238
07.07.2026	99,89%	0,11%	0,13%	92	136		100,00%	0,00%	448	930	100,00%	0,00%	243	232
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	120		100,00%	0,00%	419	494	100,00%	0,00%	246	194
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	121		100,00%	0,00%	553	506	100,00%	0,00%	254	194
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	120		100,00%	0,00%	473	430	100,00%	0,00%	242	167
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	106		100,00%	0,00%	353	361	100,00%	0,00%	238	166
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	96	117		100,00%	0,00%	351	390	100,00%	0,00%	238	182
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	92	118		100,00%	0,00%	453	471	99,01%	0,99%	274	213
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	116		100,00%	0,00%	435	460	100,00%	0,00%	246	184
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	139	121		100,00%	0,00%	433	500	99,31%	0,69%	300	233
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	121		100,00%	0,00%	414	515	100,00%	0,00%	252	202
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	116		100,00%	0,00%	426	427	100,00%	0,00%	241	189
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	104		100,00%	0,00%	367	361	100,00%	0,00%	226	167
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	101		100,00%	0,00%	359	427	100,00%	0,00%	224	155
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%	452	518	100,00%	0,00%	241	187
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	128		100,00%	0,00%	435	437	100,00%	0,00%	249	189
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	127		100,00%	0,00%	421	532	100,00%	0,00%	245	185
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	132		100,00%	0,00%	422	468	100,00%	0,00%	247	191
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%	447	443	100,00%	0,00%	246	188
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	116		100,00%	0,00%	400	381	100,00%	0,00%	238	162
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	113		100,00%	0,00%	378	409	100,00%	0,00%	229	161
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	129		100,00%	0,00%	502	497	100,00%	0,00%	248	193
28.07.2026	99,98%	0,02%	0,01%	99	132		100,00%	0,00%	478	497	100,00%	0,00%	248	196
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	135		100,00%	0,00%	488	455	100,00%	0,00%	244	195
30.07.2026	99,96%	0,04%	0,21%	166	638		100,00%	0,00%	649	885	96,18%	3,82%	831	1.169
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	133		100,00%	0,00%	483	504	100,00%	0,00%	237	195

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	116		100,00%	0,00%	375	416	100,00%	0,00%	231	182
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	108		100,00%	0,00%	369	395	100,00%	0,00%	226	161
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	131		100,00%	0,00%	529	484	100,00%	0,00%	258	203
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%	486	500	100,00%	0,00%	246	202
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	120		100,00%	0,00%	487	472	97,58%	2,42%	556	477
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	120		100,00%	0,00%	518	483	100,00%	0,00%	251	197
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	120		100,00%	0,00%	537	465	100,00%	0,00%	247	192
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	105		100,00%	0,00%	402	340	100,00%	0,00%	246	171
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	101		100,00%	0,00%	408	398	100,00%	0,00%	227	161
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	102		100,00%	0,00%	550	458	100,00%	0,00%	237	186
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	135	104		100,00%	0,00%	491	447	100,00%	0,00%	249	192
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	107		100,00%	0,00%	493	425	100,00%	0,00%	254	194
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	107		100,00%	0,00%	498	428	100,00%	0,00%	254	195
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	108		100,00%	0,00%	529	461	100,00%	0,00%	244	189
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	97		100,00%	0,00%	400	357	100,00%	0,00%	235	168
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	92		100,00%	0,00%	384	362	100,00%	0,00%	226	158
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	101		100,00%	0,00%	541	482	100,00%	0,00%	254	186
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	110		100,00%	0,00%	507	457	100,00%	0,00%	247	193
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	111		100,00%	0,00%	532	459	100,00%	0,00%	252	189
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	113		100,00%	0,00%	526	431	100,00%	0,00%	249	195
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	114		100,00%	0,00%	555	491	100,00%	0,00%	250	193
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	117		100,00%	0,00%	432	386	100,00%	0,00%	240	193
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	102	119		100,00%	0,00%	427	486	100,00%	0,00%	237	185
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%	565	548	100,00%	0,00%	250	209
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	117		100,00%	0,00%	562	507	99,66%	0,34%	251	215
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	118		100,00%	0,00%	578	494	100,00%	0,00%	250	208
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	120		100,00%	0,00%	586	503	100,00%	0,00%	255	208
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	120		100,00%	0,00%	616	532	100,00%	0,00%	252	217
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	122		100,00%	0,00%	454	429	100,00%	0,00%	243	214
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	120		100,00%	0,00%	447	455	100,00%	0,00%	238	206
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	120		100,00%	0,00%	789	554	100,00%	0,00%	258	222

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50650023

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	120		100,00%	0,00%	671	553	100,00%	0,00%	255	213
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	110		100,00%	0,00%	572	497	100,00%	0,00%	250	196
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	100	122		100,00%	0,00%	566	460	100,00%	0,00%	247	205
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	130		100,00%	0,00%	586	493	100,00%	0,00%	252	199
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	115		100,00%	0,00%	440	415	100,00%	0,00%	226	190
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	92		100,00%	0,00%	440	426	100,00%	0,00%	214	145
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%	711	494	100,00%	0,00%	258	217
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	123		100,00%	0,00%	577	505	100,00%	0,00%	245	200
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	141		100,00%	0,00%	595	489	100,00%	0,00%	253	206
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	137		100,00%	0,00%	632	512	100,00%	0,00%	255	207
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	138		100,00%	0,00%	608	453	100,00%	0,00%	248	210
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,07%	99	131		100,00%	0,00%	462	360	100,00%	0,00%	243	191
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	90	117		100,00%	0,00%	442	393	100,00%	0,00%	245	184
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	131		100,00%	0,00%	631	480	100,00%	0,00%	248	211
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%	576	523	100,00%	0,00%	249	206
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	132		100,00%	0,00%	577	463	100,00%	0,00%	254	206
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	132		100,00%	0,00%	599	533	100,00%	0,00%	256	207
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	133		100,00%	0,00%	604	458	100,00%	0,00%	249	208
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	120		100,00%	0,00%	485	374	100,00%	0,00%	243	185
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	112		100,00%	0,00%	484	370	100,00%	0,00%	244	177
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	121	121		100,00%	0,00%	647	503	100,00%	0,00%	248	196
22.09.2026	95,83%	4,17%	0,51%	90	131		96,17%	3,83%	581	508	96,89%	3,11%	251	279
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%	609	548	100,00%	0,00%	255	189
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	133		100,00%	0,00%	641	511	100,00%	0,00%	260	197
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	123		100,00%	0,00%	590	549	100,00%	0,00%	250	198
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	116		100,00%	0,00%	488	391	100,00%	0,00%	232	181
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	112		100,00%	0,00%	486	450	100,00%	0,00%	232	175
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	136		100,00%	0,00%	766	563	100,00%	0,00%	259	223
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	127		100,00%	0,00%	662	544	100,00%	0,00%	256	226
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	107	128		100,00%	0,00%	800	543	100,00%	0,00%	249	221

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50650023

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	95,65	125,65		99,96%	0,04%	505,08	473,88	99,88%	0,12%	256.58	209,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 50650023

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026